

ΜΗΤΡΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

Project Title	Δεξιότητες για την Εταιρική Επιχειρηματικότητα
Acronym	SCOPE
Grant Agreement Number	2017-1-AT01-KA202-035043
Intellectual Output	IO 2
Deliverable Name	Μήτρα Ικανοτήτων
Date of Delivery	Αύγουστος 2018
Author(s)	Campus 02

1



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project Code: 2017-1-AT01-KA202-035043



SCOPE Μήτρα Ικανοτήτων

Στο πρώτο πακέτο εργασίας του έργου του SCOPE, πραγματοποιήθηκε μία εκτεταμένη έρευνα προκειμένου να εντοπιστούν οι απαραίτητες ικανότητες που θα βοηθήσουν να δημιουργηθεί και να εξελιχθεί ένας επιχειρηματίας. Στην πρώτη φάση της έρευνας, μοιράστηκαν ερωτηματολόγια όπου συγκεντρώθηκαν οι ικανότητες και αναλύθηκαν. Κατά τη διάρκεια της δεύτερης φάσης του έργου SCOPE, εντοπίστηκαν οι γνώσεις και οι δεξιότητες που απαιτούνται για την απόκτηση αυτών των ικανοτήτων.

Οι ικανότητες, μαζί με τις αντίστοιχες γνώσεις και δεξιότητες, εμφανίζονται τώρα και περιγράφονται σε μία μήτρα ικανοτήτων. Για μια καλύτερη κατανόηση αυτών των ικανοτήτων έχουν δημιουργηθεί δύο διαφορετικές μήτρες ικανοτήτων.

Η πρώτη μήτρα: «Μήτρα Ικανοτήτων για τους δυνητικούς Επιχειρηματίες, Competence Matrix Employees (CME)» περιλαμβάνει τις ικανότητες που θα πρέπει να έχει ένας δυνητικός Επιχειρηματίας ή εργαζόμενος. Η δεύτερη μήτρα: «Μήτρα Ικανοτήτων για Διευθυντές, Competence Matrix for Managers (CMM)», περιλαμβάνει τις ικανότητες που χρειάζονται οι διευθυντές στην καθοδήγηση ανάπτυξης και εξέλιξης ενός επιχειρηματία.

Προκειμένου να καθοδηγηθούν και οι δυνητικοί επιχειρηματίες ή εργαζόμενοι καθώς επίσης και οι διευθυντές στην ανάπτυξη και στην εξέλιξη τους, στα πλαίσια του προγράμματος, οι ικανότητες έχουν κατηγοριοποιηθεί σε διάφορα μαθήματα (modules). Πιο συγκεκριμένα, η κάθε μήτρα αποτελείται από πέντε διαφορετικά μαθήματα τα οποία αριθμούνται σύμφωνα με το όνομα της μήτρας, π.χ. CME μαθήματα (Competence Matrix for Employees Modules=CMEM) της μήτρας ικανοτήτων των εργαζομένων, και CMM μαθήματα (Competence Matrix for Managers Modules=CMMM) για την μήτρα των ικανοτήτων των διευθυντών. Εντός των μαθημάτων αυτών, οι προηγουμένως προσδιορισμένες ικανότητες απαριθμούνται και περιγράφονται μαζί με τις αντίστοιχες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται στην ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων ή των διευθυντών, ανάλογα με την μήτρα των ικανοτήτων.

Επιπλέον, οι ικανότητες είναι αριθμημένες σύμφωνα με την κατηγοριοποίησή τους: α) C.E. – ικανότητες για εργαζομένους και β) C.M. ικανότητες για διευθυντές. Στην μήτρα των ικανοτήτων για τους διευθυντές, ένα τμήμα περιλαμβάνει μια εκτεταμένη ανάλυση των ζωτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται από τους διευθυντές στην καθοδήγηση ανάπτυξης και εξέλιξης των επιχειρηματιών. Αυτές οι δεξιότητες είναι επίσης αριθμημένες και ονομάζονται "Δεξιότητες Διευθυντών" (Skills Managers – S.M.). Επισκόπηση όλων των ικανοτήτων του CME και του CMM δίνονται στον Πίνακα 1 και στον Πίνακα 2.



Όσον αφορά τη δομή, και οι δύο μήτρες ικανοτήτων είναι δομημένες με τον ίδιο τρόπο.

Παρ 'όλα αυτά, υπάρχει διαφορά στο επίπεδο του ευρωπαϊκού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων (EQF-European Qualifications Framework).

Οι εργαζόμενοι κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με το πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων στο επίπεδο 5 (EQF level 5), καθώς οι συμμετέχοντες είναι μέσου επιπέδου εργαζόμενοι ή φοιτητές με κατοχή πτυχίου. Ενώ οι διευθυντές κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με το πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων στο επίπεδο 6 (EQF level 6), καθώς οι συμμετέχοντες είναι έμπειροι εργαζόμενοι με ικανότητες ηγεσίας, διευθυντικά στελέχη ή πιθανοί μελλοντικοί διευθυντές (π.χ. φοιτητές σε επίπεδο μεταπτυχιακού τίτλου).



Μήτρα Ικανοτήτων για τους Εργαζομένους

Πίνακας 1.: Επισκόπηση Μήτρας Ικανοτήτων για τους Εργαζομένους

Competence Matrix Employees									
EQF level 5									
CMEM 1: Introducing the entrepreneurial mindset		CMEM 2: From idea to action		CMEM 3: Convey your innovation		CMEM 4: Self-management for intrapreneurs		CMEM 5: Thinking outside the box	
Entrepreneurial thinking	C.E. 1	Project Management	C.E. 3	Communication	C.E. 5	Time management	C.E. 8	Creativity	C.E. 9
Leadership	C.E. 2	Coping with uncertainties	C.E. 4	Intercultural interaction	C.E. 6			Innovation	C.E. 10
				Networking	C.E. 7				



Μήτρα Ικανοτήτων για τους Εργαζομένους EQF level 5

CME Module 1: Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Νοοτροπία

C.E. 1	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω στην:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση αλλαγών • Λήψη αποφάσεων μοντέλων και διαδικασιών • Ειδικά εργαλεία και μέθοδοι διαχείρισης κινδύνου <p>Βασικές γνώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • στα Οικονομικά και • στις Τεχνικές σχέσεις 	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τον προσανατολισμό στόχου • Την εφαρμογή εργαλείων και μεθόδων διαχείρισης κινδύνων • Την επιλογή σχετικών πηγών γνώσης σε ένα δεδομένο πρόβλημα • Την λήψη αποφάσεων • Την σύνδεση και επαφή διαφορετικών ενδιαφερόμενων στελεχών • Τον εντοπισμό χρήσιμων υποστηρικτών • Την ανάδειξη πρωτοβουλίας και να είναι επίμονη ανάδειξης και προώθηση δικών του ιδεών 	<p>Να είστε προληπτικοί όταν αλλάζετε το status quo μιας διαδικασίας / υπηρεσίας / προϊόντος για να ξεπεράσετε τη δυσαρέσκεια.</p> <p>Είστε σε θέση να αναλύεται τους κινδύνους στη διαδικασία αλλαγής και να ενεργείται αναλόγως.</p> <p>Έχοντας τη δυνατότητα δημιουργίας δικτύων, τα οποία επιτρέπουν την προώθηση (νέων) ιδεών μέσα σε έναν οργανισμό.</p>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



C.E. 2	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
---------------	--------------	-------------------	-----------------------------



ΓΕΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω στην:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ειδικές τεχνικές διαχείρισης• Προσεγγίσεις για τον καθορισμό και επίτευξη στόχων• Παρακολούθηση και αξιολόγηση εργαλείων για την επίτευξη στόχων• Η σημασία των ηπιων δεξιοτήτων στην αλληλεπίδραση• Ανθρώπινη φύση και θεμελιώδεις κανόνες αλληλεπίδρασης και κοινωνικής συμπεριφοράς• Διαφορετικά συστήματα και τεχνικές κινήτρων	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Διατυπώσετε σαφείς και λογικούς στόχους• Να κινητοποιηθούν οι εργαζόμενοι και να προωθήσουν τις δικές τους πρωτοβουλίες / νέες ιδέες• Δημιουργηθεί μια θετική ατμόσφαιρα μέσα στην ομάδα• Προσδιοριστούν οι καταλληλότεροι εργαζόμενοι για το συντονισμό και την ανάληψη ευθυνών• Ακούστε τους άλλους και να δώσετε εποικοδομητική ανατροφοδότηση εάν χρειαστεί• Καθορίσετε τους ρόλους και τις εργασίες με σαφή και κατανοητό τρόπο• Αναθέσετε καθήκοντα σε άτομα με τις κατάλληλες δεξιότητες• Πάρετε μια θετική στάση και μάθετε από τις αποτυχίες• Να είστε σεβαστός με την υπόλοιπη ομάδα	<p>Συνεργατική εργασία με την ομάδα προκειμένου να επιτευχθεί ένας κοινός στόχος μεταξύ όλων.</p> <p>Συνεργασία με ατομικές δεξιότητες και παροχή εποικοδομητικής ανταπόκρισης:</p> <ul style="list-style-type: none">– χρήση των δεξιοτήτων των εργαζομένων / μελών της ομάδας ανάλογα με τις ατομικές τους δυνάμεις– παροχή εποικοδομητικής ανατροφοδότησης
---------------------------	--	--	--



		<ul style="list-style-type: none"> • Να είστε άνετοι με τη διαφωνία και να τη βλέπετε ως προστιθέμενη αξία 	
--	--	---	--

CME Module 2: Από την Ιδέα στην Πράξη

C.E. 3	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σε μία ενοποιημένη γνώση της οργανωτικής δομής στην οποία εργάζεται ο εργαζόμενος • Στην γνώση διαφορετικών μεθόδων για την παρακολούθηση της προόδου • Στο να έχετε καλή γνώση του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται ο επιχειρηματίας (στην επιχείρηση) • Στο να προσδιορίσετε τη φύση των καταστάσεων συγκρούσεων ομάδων (π.χ. προσωπική, αποστολή, επιχειρησιακή) 	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να συνεργαστείτε με μια ομάδα: <ul style="list-style-type: none"> - Επικοινωνήστε - Επίλυση συγκρούσεων - Συμβιβασμός • Αναγνώριση και επίλυση προβλημάτων • Ικανότητα σύνδεσης των γνώσεων από διαφορετικούς τομείς προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του έργου • Μετρήστε και διασφαλίστε την πρόοδο του έργου • Μετρήστε και εξασφαλίστε την ποιότητα των αποτελεσμάτων • Εκτέλεση διαχείρισης εργασιών 	<p>Εφαρμογή διαδικασιών και μεθόδων για την επιτυχή επίτευξη των στόχων ενός έργου εντός του καθορισμένου χρονοδιαγράμματος</p> <p>Αναφέρετε τα αποτελέσματα του έργου και αποφασίστε για βελτιώσεις</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι η διαχείριση του χρόνου του έργου είναι κατάλληλη και ότι πληρούνται όλες οι προθεσμίες</p> <p>Καθορισμός προτεραιοτήτων και σχεδίων δράσης</p>



	<ul style="list-style-type: none">• Στο να συγκεντρώνετε πληροφορίες σχετικά με διάφορα πεδία που σχετίζονται με το έργο κάποιου• Στο να περιγράφετε τις αρχές της αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας και πώς μπορεί να επηρεάσει τον ρόλο σας• Στο να μάθετε πώς να ορίζετε στόχους και προτεραιότητες• Στο να μάθετε πώς να προσδιορίζετε τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες• Στον εντοπισμός πιθανών εταίρων που μπορούν να βοηθήσουν στην επίτευξη του στόχου του έργου• Στον προσδιορισμό διαφορετικών μεθόδων και εργαλείων για τον επιτυχή σχεδιασμό	<ul style="list-style-type: none">• Δυνατότητα ορισμού ομάδων στόχων• Να είστε σε θέση να ορίσετε στόχους και προτεραιότητες• Ικανότητα καθορισμού κατάλληλων μέτρων για την επίτευξη των στόχων του έργου και του συντονισμού αυτών των μέτρων• Δημιουργία και διασφάλιση της διαχείρισης του χρόνου του έργου• Παρακολουθήστε την πρόοδο• Ευελιξία προσαρμογής στις αλλαγές στα σχέδια του έργου• Ορίστε έξυπνους στοχους• Προσεγγίστε την πρακτική• Ανάπτυξη βιώσιμων σχεδίων• Προτεραιότητα στα μέτρα που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων του έργου• Ικανότητα παρακολούθησης δραστηριοτήτων για την αναδιάταξη / επανεξέταση όταν απαιτείται• Χρησιμοποιήστε την αναλυτική σκέψη για να δημιουργήσετε πιθανά αποτελέσματα σεναρίων	
--	--	--	--



C.E. 4	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης σε:</p> <ul style="list-style-type: none">• Εργαλεία και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για:<ul style="list-style-type: none">○ προσδιορισμός,○ κατανόηση○ περιγραφή και○ ταξινόμησησε καταστάσεις με αβεβαιότητα• Τεχνικές, οι οποίες μετρούν την επίδραση της αβεβαιότητας.• Προσεγγίσεις για την περιγραφή των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για:</p> <ul style="list-style-type: none">• Να προσδιορίσετε τις καταστάσεις με αβεβαιότητα.• Να εντοπίσει και να κατανοήσει τις μεθόδους για τη λήψη αποφάσεων σε αβέβαιες καταστάσεις• Να διατυπώσετε και να περιγράψετε ποιος είναι ο κύριος τομέας που βρίσκεται η αβεβαιότητα (σε διάφορες καταστάσεις)• Να μεταφέρεται τα θέματα αβεβαιότητας στους διευθυντές / επιβλέποντες.• Να είστε ευέλικτοι και να αντιδράτε γρήγορα σε αβέβαιες καταστάσεις.	<p>Λειτουργία σε άγνωστες καταστάσεις όπου οι συνέπειες είναι απρόβλεπτες</p> <p>Αντιμέτωπιση ταχέως μεταβαλλόμενων καταστάσεων άμεσα και ευέλικτα</p> <p>Υπολογισμός και δια χειρισμός του κινδύνου</p>



		<ul style="list-style-type: none"> • Να πάρετε μία απόφαση σε καταστάσεις με ελλείψεις πληροφορίες • Να χρησιμοποιήσετε την αναλυτική σκέψη για να δημιουργήσετε πιθανά σενάρια αποτελεσμάτων 	
--	--	---	--

CME Module 3: Μεταφορά την καινοτομία σας			
C.E. 5	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στις αρχές της αποτελεσματικής επικοινωνίας. • Σε συγκεκριμένες προσεγγίσεις, μέθοδοι και διαδικασίες μέσα στην εταιρεία για την επικοινωνία νέων ιδεών. • Σε ειδικές προσεγγίσεις και μέθοδοι για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας. • Στον οργανωτικό πίνακα και τη γενική λειτουργία της εταιρείας 	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μεταφέρετε το μήνυμά σας για να λάβετε μια δυναμική απάντηση. • Δημιουργήστε ένα σαφές, συνοπτικό, γνήσιο και προσωπικό μήνυμα καινοτομίας για τους συνομιλητές σας. • Να παρουσιάσετε τις ενεργές δεξιότητες ακρόασης που οδηγούν σε έγκυρη ανταλλαγή συζήτησης. 	<p>Παρακολουθήστε τη διαδικασία επικοινωνίας, κατανοείτε τον εαυτό σας ως πομπό ενός μηνύματος, τον τρόπο κωδικοποίησης της καινοτομίας και τον τρόπο με τον οποίο οι παραλήπτες θα καταλάβουν αυτό το μήνυμα.</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι ο κωδικός μηνύματος, το γλωσσικό μητρώο και το στυλ είναι κατανοητό μεταξύ του πομπού και του παραλήπτη.</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι η επικοινωνία είναι απλή, επικεντρωμένη στις λεπτομέρειες και είναι ευαίσθητη στο χρόνο.</p>



	<p>με τον καλύτερο τρόπο επικοινωνίας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στην σύνδεση μεταξύ της καινοτομίας και του οράματος και των αξιών της εταιρείας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Να αναλύστε το κοινό ή τους συνομιλητές σας για να κατανοήσετε τον τρόπο σύνδεσης με τις αξίες και την άποψή τους. • Να προσδιορίσετε πιθανές ή τρέχουσες διακοπές στην επικοινωνία. • Να δείξετε την ικανότητα και να ξεπεράσετε προβλήματα επικοινωνίας και εμπόδια. 	
--	---	--	--

C.E. 6	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στις αρχές της αποτελεσματικής διαπολιτισμικής επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης. • Σε συγκεκριμένες προσεγγίσεις και μεθόδους για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας. • Σε συγκεκριμένες προσεγγίσεις για την κατανόηση των συνιστωσών των κοινών πολιτιστικών χαρακτηριστικών. 	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να συνδέσετε την επικοινωνία σας με το πολιτισμικό υπόβαθρο των συνομιλητών σας • Να επιδεικνύεται την ικανότητα επικοινωνίας ενός μηνύματος σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον, προσδιορίζοντας ένα κοινό έδαφος. • Να δημιουργήσετε ένα εξατομικευμένο μήνυμα για τους 	<p>Δημιουργήστε μια αμοιβαία δράση, αποτέλεσμα ή επιρροή που περιλαμβάνει ένα κοινό από διαφορετικά υπόβαθρα.</p> <p>Εφαρμόστε ένα περιβάλλον το οποίο αντέχει διαφορετικές ομάδες, αξίες, κανόνες, πρότυπα συμπεριφοράς για τη μετάδοση του μηνύματός σας.</p> <p>Εξασφαλίστε ένα περιβάλλον υψηλής ανομοιογένειας-ανοχής όταν επικοινωνείτε με ένα πολυπολιτισμικό ακροατήριο.</p>



		<p>συνομιλητές σας και κατανοήστε τις ανάγκες τους.</p> <ul style="list-style-type: none">• Να λάβετε κατάλληλες ενέργειες για να διατηρήσετε τη συνομιλία μέσα στη ζώνη άνεσης του συνομιλητή.• Να αξιοποιήσετε τα πλεονεκτήματα της διαπολιτισμικής επικοινωνίας, όπως νέες ιδέες και σενάρια.• Να αναγνωρίσετε και να ξεπεράσετε τα εμπόδια επικοινωνίας που μπορεί να προκύψουν λόγω πολιτισμικών διαφορών.	
--	--	---	--



C.E. 7	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΔΙΚΤΥΩΣΗ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω:</p> <ul style="list-style-type: none">• Στις αρχές της αποτελεσματικής επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης.• Σε συγκεκριμένες προσεγγίσεις, μεθόδους και διαδικασίες μέσα στην εταιρεία για την επικοινωνία νέων ιδεών.• Σε ειδικές μεθόδους, στρατηγικές και διαδικασίες για την παρακολούθηση και συντήρηση του δικτύου σας.• Στον οργανωτικό πίνακα και στην γενική λειτουργία της εταιρείας για να προσδιοριστεί σε ποιον πρέπει να μεταφερθεί το μήνυμα.• Στην αντιστοιχία μεταξύ της καινοτομίας σας και της αποστολής, του οράματος και των αξιών της εταιρείας.	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για:</p> <ul style="list-style-type: none">• Να υποδείξετε το μήνυμα της καινοτομίας για να πείσετε το κοινό σχετικά με την προστιθέμενη αξία του.• Να απεικονίσετε μέσα από την ετοιμότητα, τη χρησιμότητα και τα οφέλη της αντιστοιχίας μεταξύ της καινοτομίας σας και των προσδοκιών του κοινού.• Να τροποποιήσετε τα βήματα πωλήσεων δείχνοντας ενδιαφέρον, αποφεύγοντας την ώθηση ή την επιβολή των σκέψεων σας.• Παραδώστε το μήνυμά σας με μια αυτοπεποίθηση και θετική γλώσσα του σώματος.• Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε την εικόνα της εταιρείας σας και δημιουργείτε μια πρώτη δυνατή εντύπωση.	<p>Δημιουργήστε ένα επαγγελματικό δίκτυο για την ανταλλαγή πληροφοριών και την ανάπτυξη επαφών.</p> <p>Παρακολουθήστε το δίκτυο για να μεγιστοποιήσετε την εμβέλεια της καινοτομίας σας.</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι η επικοινωνία είναι απλή, επικεντρωμένη στις λεπτομέρειες και είναι ευαίσθητη στο χρόνο.</p> <p>Εξασφαλίστε την ένταξή σας στο δίκτυο άλλων ενδιαφερομένων</p>



		<ul style="list-style-type: none"> • Επιδείξετε ενεργητικές ικανότητες ακρόασης. • Γίνετε το κεντρικό στοιχείο στη δικτύωση άλλων εντός και εκτός της εταιρείας. 	
--	--	--	--

CME Module 4: Αυτοδιαχείριση για επιχειρηματίες

C.E. 8	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στις βασικές αρχές της αυτοδιαχείρισης • Στην αυτοδιαχείριση στο πλαίσιο της επιχειρηματικότητας • Σε Τεχνικές βεβαιότητας για την αντιμετώπιση της κριτικής σε προσωπικά και επαγγελματικά πλαίσια επικοινωνίας • Στο να ενεργεί με επαγγελματικό / δεοντολογικό τρόπο • Σε Εργαλεία για αυτό-προβληματισμό 	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για:</p> <p>Επιμονή:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να υπολογίσετε προσεκτικά και να ορίσετε τους στόχους που πρέπει να πετύχετε • Δημιουργήστε εμπιστοσύνη στις δικές σας ικανότητες • Αναλύστε την αποτυχία και μην τα παρατάτε εύκολα • Να είστε έτοιμοι να μάθετε νέα πράγματα • Προωθήστε το θάρρος και την εμπιστοσύνη για να δοκιμάσετε νέα πράγματα 	<p>Αυτοδιαχείριση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός ρεαλιστικών στόχων, προτεραιοτήτων και προτύπων • Παρακολουθήστε, αξιολογήστε και προσαρμόστε τις δικές σας επιδόσεις • Αποσαφήνιση προσωπικών δεδομένων • Αξιολογήστε το δικό σας δυναμικό για απασχόληση • Αναλάβετε την ευθύνη να ενεργείτε με επαγγελματικό / δεοντολογικό τρόπο • Αντιμετωπίστε εποικοδομητικά την κριτική



	<ul style="list-style-type: none">• Στους παράγοντες που οδηγούν σε καύση και τεχνικές αντιμετώπισης του στρες	<ul style="list-style-type: none">• Αναπτύξτε μια νοοτροπία ανάπτυξης και διατηρήστε μια θετική ψυχική συμπεριφορά, ανεξάρτητα από την κατάσταση• Προκλήστε τις αρνητικές στάσεις των άλλων• Προβλέψτε εμπόδια και αποτυχίες και προετοιμαστείτε για αυτά• Αναπτύξτε πειθαρχία και καλή συνήθεια <p>Αντιμετωπίστε την κριτική</p> <ul style="list-style-type: none">• Προσδιορίστε τις κύριες μορφές κριτικής• Αποδοχή εποικοδομητικών ανατροφοδοτήσεων• Ελέγξτε τα συναισθήματα και τα συναισθήματά σας κατάλληλα• Χρησιμοποιήστε τεχνικές βεβαιότητας για να ασχοληθείτε με τις επικρίσεις σε προσωπικά και επαγγελματικά πλαίσια επικοινωνίας• Να διατυπώνουν δυναμικές απαντήσεις σε κριτική και να	<p>Διαχείριση του χρόνου:</p> <ul style="list-style-type: none">• Καθορισμός σαφών προτεραιοτήτων και στόχων για το βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο, τόσο στην εργασία όσο και στην προσωπική και κοινωνική ζωή του ατόμου.• Διανομή χρόνου με σύνεση σύμφωνα με τις προτεραιότητες, λαμβάνοντας υπόψη τους βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους και τους τομείς προσωπικής και επαγγελματικής ζωής στους οποίους κάποιος ξοδεύει το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου.• Σχεδιασμός, ανάπτυξη και επαλήθευση κάθε βήματος του σχεδίου και της προόδου του• Η κατάλληλη προετοιμασία για τη σωστή χρήση του συλλογικού σχεδίου <p>Ικανότητα προσαρμογής:</p> <ul style="list-style-type: none">• Χειρισμός κρίσιμων ψυχολογικών καταστάσεων ομαλά και αποτελεσματικά.
--	--	--	--



		<p>ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις επικρίσεις</p> <ul style="list-style-type: none">• Μάθετε από δικά σας λάθη, αναλύστε την κριτική για βελτίωση στο μέλλον• Ζητήστε ανατροφοδότηση σχετικά με τις δικές σας επιδόσεις από άτομα που μπορούν να παρέχουν ιδέες, να βρουν νέους τρόπους βελτίωσης <p>Πράξτε με ακεραιότητα και ειλικρίνεια</p> <ul style="list-style-type: none">• Λειτουργείται ως αξιόπιστος, πιστός, αληθινός άνθρωπος• Να αναγνωρίσετε λάθη και να αναζητήσετε λύσεις, χωρίς να κατηγορείτε τους άλλους• Κατανοήστε τη σημασία της εμπιστευτικότητας• Να ενεργεί με αυτοπεποίθηση και ευαισθησία στην πολιτισμική πολυμορφία• Λάβετε υπόψη τις ενέργειες, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για αυτές και αποκαλύπτοντας τα αποτελέσματα με διαφανή τρόπο.	<ul style="list-style-type: none">• Να εκτελείτε καλά υπό πίεση χρόνου, διαφωνίας, δυσκολίας, κλπ.• Αποτελεσματική εκπλήρωση των στόχων υπό πιέσεις χρόνου, διαφωνίας, αντιπαράθεσης και αντιξοότητας.• Αντιμέτωπιση δύσκολων προκλήσεων σε νέες και μεταβαλλόμενες καταστάσεις χωρίς μείωση του υψηλού επιπέδου αποτελεσματικότητας.• Διανοητική ευελιξία (προτίθεστε να δείτε ότι μπορεί να υπάρχουν περισσότεροι από ένας τρόποι επίλυσης ενός προβλήματος).• Ευελιξία στην ομαδική εργασία (ικανότητα ανάληψης νέων ρόλων).
--	--	---	---



		<p>Αυτο-αντανάκλαση</p> <ul style="list-style-type: none">• Εξετάστε κριτικά τον εαυτό σας και βρείτε εναλλακτικές λύσεις για να ξεπεράσετε τα λάθη που εντοπίζονται από τον εαυτό ή από άλλους• Σκέψου με επίκεντρο τη δική σας εκμάθηση και πρόοδο• Εξετάστε τις εσωτερικές σκέψεις και τα συναισθήματα, τις αξίες και τις πεποιθήσεις σας και αναλογιστείτε το νόημά τους• Κατανοήστε τις δικές σας ανάγκες, κίνητρα και συναισθήματα• Αξιολογήστε τη δική σας εκμάθηση και ικανότητα και διαμορφώστε ένα σχέδιο προσωπικής ανάπτυξης• Προσδιορίστε τις αναπτυξιακές προκλήσεις και προβλήματα• Να κάνετε κριτική και αυτοκριτική• Έχετε επίγνωση του είδους των στρατηγικών αμυντικής αντιμετώπισης που χρησιμοποιεί κάποιος	
--	--	---	--



		<ul style="list-style-type: none">• Κατανοήστε τις ίδιες τις πεποιθήσεις / αξίες και την κοσμοθεωρία <p>Ανοχή στην απογοήτευση</p> <ul style="list-style-type: none">• Αναλύστε απογοητευτικές καταστάσεις στις οποίες κάποιος τείνει να χάσει τον έλεγχο ή να αντιδράσει υπερβολικά• Κάντε ενεργές επιλογές αντί να απλώς αντιδράτε• Καλλιεργήστε μια στάση ευγνωμοσύνης• Φροντίστε να είστε φιλικοί και να θεραπεύετε τους ανθρώπους με σεβασμό• Προσδιορίστε και δημιουργήστε εναλλακτικούς τρόπους επίτευξης των στόχων• Αναπτύξτε την Ικανότητα αντιμετώπισης του άγχους• Αναλύστε τις αγχωτικές καταστάσεις και πώς να τις αντιμετωπίσετε αποτελεσματικά• Χειριστείτε αγχωτικά γεγονότα• Προσδιορίστε και αναλύστε τα αίτια και τα συμπτώματα της	
--	--	---	--



		<p>έντασης ή του άγχους στον εαυτό σας και σε άλλους</p> <ul style="list-style-type: none">• Εφαρμόστε ένα ευρύ φάσμα τεχνικών πρόληψης και χαλάρωσης στρες• Ανάπτυξτε στρατηγικές διαχείρισης άγχους• Ικανότητα αναζήτησης και παροχής συμβουλών για την υποστήριξη συναδέλφων στο χώρο εργασίας <p>Ευελιξία</p> <ul style="list-style-type: none">• Προσαρμογή επιτυχώς στις μεταβαλλόμενες καταστάσεις και περιβάλλοντα• Δυνατότητα ανταπόκρισης σε ξαφνικές αλλαγές• Εθελοντικά αναλάβετε την ευθύνη εντός της ομάδας όταν είναι απαραίτητο• Εκτελέστε καθήκοντα ρουτίνας για να εστιάσετε στις προτεραιότητες• Αντιμέτωπιση μεταβαλλόμενων προτεραιοτήτων / φόρτων εργασίας	
--	--	--	--



CME Module 5: Πρωτότυπη Σκέψη

C.E. 9	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω:</p> <ul style="list-style-type: none">• Στους βασικούς κανόνες της δημιουργικότητας, όπως η ποσότητα πάνω από την ποιότητα, η έγκαιρη κρίση, ο συνδυασμός των σκέψεων, τα πάντα είναι «διακριτά», κλπ.• Σε διαφορετικές τεχνικές δημιουργικότητας	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none">• Κατά την εφαρμογή συγκεκριμένων τεχνικών δημιουργικότητας• Κατά το σχεδιασμό δημιουργικών διαδικασιών σε έναν οργανισμό• Στην υλοποίηση δημιουργικών διαδικασιών σε έναν οργανισμό• Στην εφαρμογή του βασικού συνόλου κανόνων δημιουργικότητας	<p>Ανάπτυξη ικανότητας να συνδυάσει τα υπάρχοντα στοιχεία / δομές / διαδικασίες σε νέους / όχι ακόμη υπάρχοντες συνδυασμούς για να παρουσιάσει νέες ιδέες και μοντέλα σκέψης Ξεπερνώντας υπάρχοντα εμπόδια σκέψης – σκεπτόμενοι χωρίς τις υπάρχουσες δομές.</p>



C.E. 10	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ	<p>Απόκτηση μιας ολοκληρωμένης εξειδικευμένης, πραγματικής και θεωρητικής γνώσης πάνω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στον όρος καινοτομία, το περιεχόμενο και τον ορισμό των σχετικών θεμάτων • Στους διάφορους τύπους καινοτομίας • Στις διαδικασίες καινοτομίας (εντός ενός οργανισμού) • Στην κατανόηση συγκεκριμένων φραγμών ή / και ωθητών της καινοτομίας και της διαδικασίας καινοτομίας • Στις άφορες καινοτομίες που επηρεάζουν τα περιβάλλοντα • Στα διαφορετικά μοντέλα καινοτομίας και στην συγκεκριμένη εφαρμογή 	<p>Απόκτηση ενός ευρέως φάσματος γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να προσδιορίσει και να αξιολογήσει την καινοτομία που επηρεάζει τα περιβάλλοντα • Την αξιολόγηση των επιπτώσεων των φραγμών και των ωφελειών της καινοτομίας • Να ξεπεραστούν τα εμπόδια και να χρησιμοποιηθούν οι ωθήσεις για καινοτομία • Να εφαρμόσουν μοντέλα καινοτομίας και αντίστοιχα εργαλεία σύμφωνα με τις συγκεκριμένες συνθήκες για να τα χρησιμοποιήσουν αναλόγως 	<p>Κατανόηση των συνθηκών που οδηγούν σε μετασχηματισμό ενός υπάρχοντος προϊόντος / υπηρεσίας / διεργασίας. Δυνατότητα συλλογής, αξιολόγησης και ανάπτυξης ιδεών που δημιουργούνται σε όλα τα στάδια της διαδικασίας καινοτομίας μέχρι την έναρξη της αγοράς.</p> <p>Ικανότητα συλλογής, αξιολόγησης και ανάπτυξης ιδεών που δημιουργούνται σε όλα τα στάδια της διαδικασίας καινοτομίας μέχρι την έναρξη της λειτουργίας της.</p> <p>Εφαρμογή της (νέας) ιδέας με τρόπο που να δημιουργεί προστιθέμενη αξία.</p>



Μήτρα Ικανοτήτων για τους Διευθυντές

Πίνακας 1: Επισκόπηση Μήτρας Ικανοτήτων για τους Διευθυντές

Competence Matrix Managers (CMM) EQF level 6													
CMMM1: Soft Skills						CMMM 2: Identifying & coaching intrapreneurship		CMMM 3: Enhancing creativity & innovation		CMMM 4: Introducing to the entrepreneurial mindset		CMMM 5: Planning & optimizing the innovation process	
Boosting intrapreneurship		Introduction to basic skills for intrapreneurship		Introduction to managerial skills		Talent identification		Enhancing Creativity and Innovation		Effectuation		Planning & optimizing the innovation process	
Teamworking	C.M. 1	Flexibility	S.M. 1	Leadership	C.M. 4	Talent identification	C.M. 6	Enhancing Creativity and Innovation	C.M. 8	Effectuation	C.M. 9	Planning & optimizing the innovation process	C.M. 10
Communication	C.M. 2	Empathy	S.M. 2	Motivation	C.M. 5	Coaching	C.M. 7						
Conflict & negotiation	C.M. 3	Openness	S.M. 3										
		Resilience	S.M. 4										



Μήτρα Ικανοτήτων για τους Διευθυντές

Module CMM 1: Ήπιες Δεξιότητες

CMM 1.1: Ενίσχυση της Επιχειρηματικότητας

C.M. 1	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ειδικές θεωρίες ομαδικής εργασίας: <ul style="list-style-type: none"> – Bruce Tuckman’s Model of Team Stages – Belbin’s Theory of team roles – Hierarchy of Needs theory by Abraham Maslow – Isabel Briggs-Myers and her MBTI theory – John Adair’s Leadership theory ● Ειδικές αρχές και μέθοδοι για την προώθηση της ανάπτυξης δεσμών μεταξύ των μελών μιας ομάδας ● Βασικές επαγγελματικές αξίες, καθώς και κώδικας δεοντολογίας 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Δημιουργία σαφών και λογικών στόχων ● Κινητοποίηση των υπαλλήλων και να προωθήσουν τις δικές τους πρωτοβουλίες / νέες ιδέες ● Δημιουργία μιας θετικής ατμόσφαιρας μέσα στην ομάδα ● Προσδιορισμός των καταλληλότερων υπαλλήλων για το συντονισμό και την ανάληψη ευθύνης ● Ακούστε τους άλλους και δώστε επικοινωνιακή ανατροφοδότηση αν χρειαστεί ● Καθορίστε τους ρόλους και τις εργασίες με σαφή και κατανοητό τρόπο 	<p>Συνεργατική εργασία με την ομάδα προκειμένου να επιτευχθεί ένας κοινός στόχος όλοι μαζί</p> <p>Συνεργασία με ατομικές δεξιότητες και παροχή επικοινωνιακής ανταπόκρισης:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● χρησιμοποιώντας τις δεξιότητες των υπαλλήλων / μελών της ομάδας ανάλογα με τις ατομικές τους δυνάμεις <p>παρέχοντας επικοινωνιακή ανατροφοδότηση</p>



	<p>και εργασιακού πολιτισμού στον συγκεκριμένο οργανισμό</p> <ul style="list-style-type: none">• Ειδική διαδικασία καθοδήγησης κατά την καθημερινή εργασία• Διαχείριση της πολυμορφίας	<ul style="list-style-type: none">• Αναθέστε καθήκοντα σε άτομα με τις κατάλληλες δεξιότητες• Πάρτε μια θετική στάση και μάθετε από τις αποτυχίες• Να είστε σεβασμός με την υπόλοιπη ομάδα• Να είστε άνετοι με τη διαφωνία και να το βλέπετε ως προστιθέμενη αξία	
--	---	--	--



C.M. 2	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none">– Ειδικές θεωρίες επικοινωνίας:<ul style="list-style-type: none">○ Information Theory○ Critical Theory○ Post-Positive Theory○ Groupware Theory– Ειδικές αρχές και μέθοδοι για τη βελτίωση της καλύτερης επικοινωνίας μεταξύ των μελών μιας ομάδας– Βασικές επαγγελματικές αξίες, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας και εργασιακού πολιτισμού στον συγκεκριμένο οργανισμό– Μοντέλα επικοινωνίας	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο να:</p> <ul style="list-style-type: none">● Καθορίστε το στόχο που πρέπει να πετύχετε● Γνωστοποιήσετε το σχέδιο δράσης κατά τρόπο κατανοητό● Ελέγξτε τις μεταβιβαζόμενες ενέργειες● Δώστε κρίσιμη ανατροφοδότηση στους ανθρώπους που δεν εκτελούν με τον κατάλληλο τρόπο για να επανέλθουν στο σωστό δρόμο● Δώστε έπαινο και εκτίμηση σε όσους κάνουν καλή δουλειά. Δείξτε την εμπιστοσύνη στους υπαλλήλους	<p>Ανταλλαγή πληροφοριών και ανατροφοδότηση μεταξύ διευθυντικών στελεχών και υπαλλήλων εντός του οργανισμού.</p>



C.M. 3	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ειδικά στυλ διαπραγμάτευσης: <ul style="list-style-type: none"> – Competing (<i>I win – You lose</i>) – Accommodating (<i>I Lose – You Win</i>) – Compromising (<i>I Lose / Win Some – You Lose/ Win Some</i>) – Collaborating (<i>I Win – You Win</i>) – Avoiding (<i>I Lose – You Lose</i>) ● Ειδικές αρχές και μέθοδοι αντιμετώπισης συγκρούσεων μεταξύ των μελών μιας ομάδας ● Βασικές επαγγελματικές αξίες, καθώς και κώδικας δεοντολογίας και εργασιακού πολιτισμού στον συγκεκριμένο οργανισμό ● Διαχείριση της ποικιλότητας 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Προσδιορισμός και ανάλυση των βασικών αιτιών των συγκρούσεων – Κατανόηση των συγκρούσεων που επηρεάζουν την ομάδα – Έχετε εμπιστοσύνη στη δυνατότητα επίλυσης προβλημάτων – Δείξτε σεβασμό προς τους άλλους και τις απόψεις τους – Βελτίωση της επικοινωνίας και της ακρόασης με προσανατολισμό στη διαπραγμάτευση – Προσαρμοστείτε στις πιθανές αλλαγές στην εταιρεία – Ανάπτυξη πολλαπλών λύσεων που είναι όσο το δυνατόν πιο ικανοποιητικές για όλους <p>Σκεφτείτε τις συνέπειες της απόφασης μεταξύ των μελών της ομάδας και εκτός της ομάδας.</p>	<p>Διαδικασία για την εξεύρεση συμφωνίας που επιλύει μια κατάσταση σύγκρουσης και είναι ικανοποιητική για όλες τις εμπλεκόμενες ομάδες / άτομα.</p>



Module CMM 1: Ήπιες Δεξιότητες			
CMM 1.2: Εισαγωγή στις βασικές δεξιότητες για την επιχειρηματικότητα			
S.M. 1	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΕΥΕΛΙΞΙΑ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την οργανωτική πραγματικότητα • Το εξωτερικό περιβάλλον μικρο- και μακροεντολών • Προσδιορίστε τα οφέλη από το να είστε περιπετειώδες και αντισυμβατικοί • Προσδιορισμός εσωτερικών και εξωτερικών πολιτικών και πρακτικών για την ενίσχυση της ευελιξίας 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γνωρίζεται ότι σε οποιαδήποτε δεδομένη κατάσταση υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές και εναλλακτικές λύσεις • Να είστε σε θέση να προσαρμόσετε στις ιδιαιτερότητες μιας δεδομένης κατάστασης • Εμπιστευθείτε τον εαυτό σας και να είστε σε θέση να κάνετε προσαρμογές στις αποφάσεις και τις ενέργειες 	<p>Αναθεωρήστε τις αποφάσεις εάν η προκαθορισμένη πορεία αποδειχθεί λανθασμένη ή δύσκολη</p> <p>Αναγνωρίστε ευκαιρίες και να τις παίρνετε αν παρέχουν ένα πλεονέκτημα</p> <p>Βρείτε εναλλακτικές ή δημιουργικές λύσεις στα τυποποιημένα προβλήματα.</p>



S.M. 2	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΕΜΠΛΟΓΕΙΑ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none">• Συναισθήματα, ανάγκες και ανησυχίες των ατόμων• Αντιλήψεις, άποψη και πραγματικότητα του άλλου• Αναγνωρίστε όλους τους ενδιαφερόμενους της οργάνωσης• Καθορίστε τα ενδιαφέροντα και τις προτεραιότητες των ενδιαφερομένων• Προσδιορισμός εσωτερικών και εξωτερικών πολιτικών και πρακτικών για την ενίσχυση της ενσυναίσθησης• Καθορίστε το ρόλο του οργανωτικού και του εθνικού πολιτισμού	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο:</p> <ul style="list-style-type: none">• Να επιδεικνύετε την ικανότητα να αισθάνεστε πώς αισθάνονται οι άλλοι σε διαφορετικά χρονικά σημεία και υπό διαφορετικές συνθήκες• Προβολή φροντίδας και εξατομικευμένης προσοχής σε άλλους	<p>Κατανοήστε τη συναισθηματική κατάσταση και / ή αναγνωρίστε τη συναισθηματική συνιστώσα της συμπεριφοράς των επιχειρηματικών συνεργατών, των πελατών και άλλων ενδιαφερομένων, όταν αυτό είναι κατάλληλο για το επιχειρηματικό περιβάλλον.</p>



S.M. 3	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΑΝΟΙΚΤΟΤΗΤΑ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none">• Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας, των αντιλήψεων, της άποψης και της πραγματικότητας των άλλων• Αναγνωρίστε τα οφέλη του να είστε περίεργοι, περιπετειώδες, ευφάνταστο, ευέλικτο και αντισυμβατικό• Προσδιορισμός εσωτερικών και εξωτερικών πολιτικών και πρακτικών για την ενίσχυση της διαφάνειας• Καθορίστε το ρόλο του οργανωτικού και του εθνικού πολιτισμού	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Να είστε ανοιχτοί σε νέες και μη συνήθεις ιδέες• Να είστε ανοιχτοί στη φαντασία, την αισθητική, τα συναισθήματα, τις ενέργειες, τις ιδέες και τις αξίες• Να είστε ανθεκτικοί στην ανομοιογένεια• Να είστε ιδιαίτερα προβληματισμένοι και προσεκτικοί σχετικά με τις ιδέες που συναντούν• Να αναζητήσετε ενεργά εμπειρία• Συμμετέχετε σε νέες και μη συνήθεις συμπεριφορές• Να κάνετε ανορθόδοξες προσεγγίσεις και λήψεις αποφάσεων	<p>Προβάλετε το επιχειρηματικό περιβάλλον για διαφορετικές, δυνητικά μη κερδοσκοπικές λύσεις και παρέχετε πολλές επιλογές.</p> <p>Αναγνωρίστε την αξία των εισροών από εξωτερικούς και εσωτερικούς ενδιαφερόμενους και ενεργήστε σχετικά με αυτές.</p>



S.M. 4	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΕΛΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none">• Την πραγματικότητα, συμπεριλαμβανομένης της συνεχώς μεταβαλλόμενης φύσης της• Αναγνωρίστε τους περιορισμούς των αποφάσεων που λαμβάνονται• Προσδιορίστε τις εξωτερικές απειλές• Προσδιορισμός εσωτερικών και εξωτερικών πολιτικών και πρακτικών για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας• Καθορίστε το ρόλο του οργανωτικού και του εθνικού πολιτισμού	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none">• Να προσαρμόζεται θετικά στο πλαίσιο σημαντικών αντιξοοτήτων ή κινδύνων• Ανάκαμψη ή αναπήδηση πίσω από αρνητικά και θετικά γεγονότα και περιστάσεις (περιλαμβανομένων των αντιθέσεων, των συγκρούσεων, της αποτυχίας, της προόδου και / ή της επιτυχίας)• Ανακαλύψτε εναλλακτικές λύσεις που είναι διαθέσιμες	<p>Μείνετε επικεντρωμένοι και εστιάζετε σε καθορισμένους στόχους σε δύσκολες επιχειρηματικές καταστάσεις.</p> <p>Διαχειριστείτε αποτελεσματικά τις συγκρούσεις</p> <p>Περιηγηθείτε σε αβέβαιους και δύσκολους χρόνους</p> <p>Διαχειριστείτε αποτελεσματικά την αλλαγή</p>



Module CMM 1: Ήπιες Δεξιότητες			
CMM 1.3: Εισαγωγή στις Διοικητικές Δεξιότητες			
C.M. 4	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΗΓΕΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ηγεσία και διαχείριση αντίθεσης • Να γνωρίσουν τις θεωρίες ηγεσίας και να τις ταξινομήσουν μεταξύ: <ul style="list-style-type: none"> – Leadership trait theories – Behavioral theories – Contingency contingency approach theories • Αναγνώριση της βάσης της εμπιστοσύνης • Προσδιορίστε τα δυνατά υποκατάστατα και τα εξουδετερωτικά για την ηγεσία • Καταγράψτε όλους τους ενδιαφερόμενους που μπορούν να επηρεαστούν από αποφάσεις ενός ηγέτη 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να διαμορφώσετε ή να συμμετάσχετε ενεργά στη διαμόρφωση του οράματος του οργανισμού • Να διαμορφώσετε ή να συμμετάσχετε ενεργά στη διαμόρφωση των οργανωτικών στόχων • Υπάρχει αποτελεσματική επικοινωνία με τους άλλους, με ιδιαίτερη έμφαση στην ενεργό ακρόαση των άλλων • Να λάβετε τις κατάλληλες ενέργειες για να αναπτύξετε δημιουργικές λύσεις στα προβλήματα που προκύπτουν 	<p>Εμπνευστείτε και άλλους Αποκτήστε εμπιστοσύνη των υφισταμένων</p> <p>Υποχρεωτές του μέντορα</p> <p>Εμφανίστε συναισθηματικά έξυπνο Ενδυναμώστε τους υφισταμένους</p>



	<ul style="list-style-type: none">• Έχουν τεκμηριωμένες γνώσεις για το μακροοικονομικό και μικροπεριβάλλον των οργανισμών• Προσδιορίστε διαφορετικά στυλ διαχείρισης των συγκρούσεων• Καθορίστε το ρόλο του οργανωτικού και του εθνικού πολιτισμού	<ul style="list-style-type: none">• Να δημιουργηθούν σχετικές πολιτικές και πρακτικές σχετικές με το σχήμα και δημιουργία πόρων για την υποστήριξή τους	
--	--	---	--



C.M. 5	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΩΘΗΣΗ ΑΛΛΩΝ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Θεωρίες για τις ανθρώπινες ανάγκες • Πρώιμες και σύγχρονες θεωρίες κινήτρων <p>Έχετε πραγματική γνώση σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εσωτερικό και εξωτερικό κίνητρο • Διαφορετικές διαθέσιμες στρατηγικές για την ενίσχυση των κινήτρων μεταξύ των υφισταμένων • Εναλλακτικές αλλαγές στο περιβάλλον εργασίας που μπορούν να διευκολύνουν την παρακίνηση των εργαζομένων <p>Ξέρω πως να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καθορίσετε τη διαδικασία παροχής κινήτρων • Προσδιορίσετε διαφορετικούς τύπους προγραμμάτων μεταβλητής αμοιβής, προγράμματα αμοιβών με βάση 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορισμός των αξιών, των συμπεριφορών και των αναγκών των υφισταμένων • Καθορίστε έξυπνους στόχους με κάθε υποκείμενο και με κάθε ομάδα (εξωτερικά) • Αυξήστε το εσωτερικό κίνητρο του ατόμου • Σύνθεστε διαφόρους τύπους κινήτρων • Διαγνώστε καταστάσεις και παράγοντες που μπορεί να παρεμποδίσουν την απόδοση των υφισταμένων 	<p>Βεβαιωθείτε ότι τα εξωτερικά κίνητρα που προσφέρονται είναι ιδιαίτερα εξατομικευμένα, αντικατοπτρίζοντας τις ανάγκες και τις προτεραιότητες κάθε υποκειμένου, λαμβάνοντας υπόψη τις οργανωτικές αξίες, τους στόχους και τις πολιτικές.</p> <p>Εξασφαλίστε ότι οι υφισταμένοι:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Έχουν την αίσθηση της εξέλιξης – Έχουν τον έλεγχο του τι αναλαμβάνουν – Συνειδητά προσδιορίστε και αξιοποιήστε τη συμπεριφορά στην οποία εμπλέκονται <p>Ενίσχυση της συμμετοχής των υφισταμένων</p> <p>Διευκόλυνση των υφισταμένων να επιτύχουν τους καθορισμένους στόχους</p>



	<p>τις δεξιότητες και ευέλικτα οφέλη</p> <ul style="list-style-type: none">• Περιγράψτε τους τύπους στόχων που αυξάνουν την απόδοση• Καθορίστε το ρόλο του οργανωτικού και του εθνικού πολιτισμού		
--	--	--	--



Module CMM 2: Προσδιορισμός και προαγωγή της επιχειρηματικότητας			
C.M.6	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΑΝΑΓΝΩΡΗΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none">• Διαχείριση Ταλέντων και απαιτήσεις ταλέντου ως κριτήρια επιτυχίας μιας επιχείρησης.• Σχεδιασμός ενός σχεδίου διαχείρισης ταλέντων.• Μέθοδοι ανάλυσης των ταλέντων των ατόμων στο πλαίσιο της εργασίας.• Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των διαφόρων εργαλείων προσδιορισμού ταλέντων.• Τεχνικές αξιολόγησης και αναθεώρησης που συνδέονται με τις προαναφερόμενες μεθόδους.	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Προσδιορίστε τα βασικά κενά μεταξύ του ταλέντου και του ταλέντου που απαιτείται για την επιτυχία της επιχείρησής σας.• Σχεδιάστε ένα σχέδιο αξιολόγησης και διαχείρισης ταλέντων που έχει σχεδιαστεί για να κλείσει αυτά τα κενά στα ταλέντα.	<p>Προσδιορίστε τους εργαζόμενους που είναι ταλαντούχοι για να γίνουν επιχειρηματίες</p>



C.M. 7	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Θεωρίες προγύμνασης και αρχές που σχετίζονται με την επιχειρηματικότητα (π.χ. ενδοεταιρική χορηγία) • Ειδικές μέθοδοι για την καθοδήγηση των εργαζομένων στο χώρο εργασίας και την υποστήριξη τους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης. • Βασικές επαγγελματικές αξίες καθώς και κώδικας δεοντολογίας και οργανωτικής νοοτροπίας στην συγκεκριμένη οργάνωση. • Ειδική διαδικασία καθοδήγησης κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης. • Ο όρος οργανωτική κουλτούρα και γιατί είναι σημαντικό. • Διαχείριση πολυμορφίας. 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόστε τεχνικές για να χειριστείτε τις ερωτήσεις του coachee. • Υποστήριξη της προόδου του coachee στο πρόγραμμα εκμάθησης που αντιπροσωπεύει τα ενδιαφέροντα του coachee στο περιβάλλον εργασίας. • Να αξιολογήσει την εξοικείωση του εκπαιδευόμενου με τον εργασιακό χώρο και να υποστηρίξει το κότσι, όπως είναι απαραίτητο κατά τη διαδικασία εισαγωγής, προσδιορίζοντας τις εργασιακές και κοινωνικές πρακτικές, τις εγκαταστάσεις στο χώρο εργασίας και τη ρύθμιση. • Περιγράψτε, εξηγήστε και χρησιμοποιήστε συγκεκριμένες τεχνικές για την παρακίνηση του coachee, συμπεριλαμβανομένου του κινήτρου για την προσαρμογή νέας συμπεριφοράς λαμβάνοντας υπόψη 	<p>Καθοδήγηση του coachee σε όλη τη διάρκεια της εκπαίδευσης.</p>



		<p>τις διάφορες εναλλακτικές λύσεις και επιλέγοντας το καταλληλότερο.</p> <ul style="list-style-type: none">• Επικοινωνήστε με τον συνάδελφο σχετικά με θέματα που σχετίζονται με το πρόγραμμα που βασίζεται στην εργασία.• Αξιολογήστε τον τύπο και το επίπεδο υποστήριξης που χρειάζονται οι διαφορετικοί συνεργάτες και ενεργήστε αναλόγως.• Συζητήστε τις επαγγελματικές αξίες καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας που θα πρέπει να έχει ο coachee για να εισέλθει ή να διατηρήσει τη δουλειά του / της.• Αναγνώριση και ενσωμάτωση της πολιτιστικής διάστασης στη διαδικασία καθοδήγησης. Εξηγήστε τον όρο εταιρική κουλτούρα γενικά για το coachee και περιγράψτε τις ιδιαιτερότητες της εταιρικής κουλτούρας της συγκεκριμένης εταιρείας ή οργανισμού.	
--	--	--	--

Module CMM 3: Προσδιορισμός και προαγωγή της επιχειρηματικότητας



C.M. 8	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΕΝΙΣΧΗΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> Μια ποικιλία προσεγγίσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ιδεών όπως SCAMPER, Brainstorming, Mindmapping Προσεγγίσεις για την προώθηση της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας Μια ποικιλία προσεγγίσεων σε οργανισμούς αναδιάρθρωσης. Οι οργανωτικές δομές μπορούν να αντληθούν από την οπτική γωνία της πολιτικής, της διαχείρισης και των λειτουργιών. Ανάλογα με αυτό, είναι γνωστοί διάφοροι τύποι: προσανατολισμός προς τον πελάτη, προσανατολισμός προϊόντος, προσανατολισμός διεργασίας, προσανατολισμός εργασιών και προσανατολισμός παραγγελίας. Η γνώση σχετικά με τον συνδυασμό των διαφόρων παραμέτρων για την αναδιάρθρωση με βάση τα χαρακτηριστικά της διαδικασίας 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο να:</p> <ul style="list-style-type: none"> Για την ενθάρρυνση, τη διεξαγωγή, τη χρήση και την τόνωση καινοτόμων ιδεών που δημιουργούνται μέσα στον ίδιο τον οργανισμό Δημιουργία συνθηκών για την τόνωση της δημιουργίας και της μεταφοράς ιδεών Χρησιμοποιήστε καινοτόμες τεχνικές σκέψης και εφαρμόστε ατομικές, ομαδικές και οργανωτικές στρατηγικές δημιουργικότητας Για την ανάλυση, τη σύνθεση και την αξιολόγηση της συλλογιστικής και της διαδικασίας Για τον εντοπισμό, την εξερεύνηση και την οργάνωση πληροφοριών και ιδεών. Να χειριστεί δημιουργικά τις πολύπλοκες ενδοεπιχειρησιακές και επιχειρηματικές καταστάσεις 	<p>Η καινοτομία αναφέρεται στην εισαγωγή ενός νέου καλού ή νέου ποιότητας μιας καλής μεθόδου παραγωγής, της αγοράς, της πηγής εφοδιασμού ή / και της οργάνωσης σε μια βιομηχανία, καθώς και στη βελτίωση μιας υπάρχουσας ιδέας ή ιδέας. Η διαδικασία καινοτομίας λαμβάνει χώρα σε τρία στάδια: δημιουργία ιδεών, προώθηση ιδεών και υλοποίηση ιδεών. Η δημιουργικότητα θεωρείται ως αναγνώριση προβλημάτων και η διαδικασία δημιουργίας ιδεών που θα οδηγήσει σε καινοτόμες ιδέες. Η δημιουργική σκέψη σε αυτή την περίπτωση σημαίνει: Γνωρίζοντας τότε απαιτείται νέα προσέγγιση. Εισαγωγή λύσης από εξωτερικό τρέχον περιβάλλον εργασίας;</p> <ul style="list-style-type: none"> Τροποποίηση λύσης από το εξωτερικό περιβάλλον εργασίας Δημιουργία νέας λύσης. Η ικανότητα δημιουργίας μεγάλου αριθμού ιδεών σε σύντομο χρονικό διάστημα.



	<ul style="list-style-type: none">• Στρατηγικές προσαρμογής με το ταχέως μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, όπως η μέθοδος Waterfall, η μέθοδος Agile• Ειδικά εργαλεία για την παρουσίαση της πρότασης για καινοτομία• Ειδικοί τρόποι μείωσης της διάρκειας της διαδικασίας καινοτομίας• Ειδικές μέθοδοι δημιουργίας ιδεών για καινοτομία• Πιθανοί φραγμοί στην καινοτομία. (Κ8)• Μέθοδοι αξιολόγησης έργων καινοτομίας• Στρατηγικές και μηχανισμοί για την παγκοσμιοποίηση της καινοτομίας και τον αντίκτυπο των ΤΠΕ (τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών) στην παγκοσμιοποίηση της καινοτομίας	<ul style="list-style-type: none">• Να κατανοήσουν, να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν μοντέλα διαχείρισης επιχειρήσεων• Να μοιράζονται διεπιστημονικές γνώσεις και να επικοινωνούν καινοτόμες και εναλλακτικές ιδέες με εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς για να υποστηρίξουν τη δημιουργική συνεργασία	<ul style="list-style-type: none">– Συνεχής αναζήτηση νέων λύσεων.– Πρωτοτυπία - δημιουργία καινοτόμων συνδέσεων και ιδεών.– Η ικανότητα επιλογής της βέλτιστης λύσης.– Επιμονή στην αντιμετώπιση των δυσκολιών.– Κίνητρα ως πρόβλημα και πρόκληση.– Συνοχή, κανονικότητα.– Ανοχή και σεβασμός των διαφορετικών απόψεων.– Αποφυγή λήψης μιας στάσης σχετικά με ένα ζήτημα πολύ νωρίς.– Άνοιγμα στην κριτική. <p>Σχετική άποψη της πραγματικότητας.</p>
--	---	---	--



Module CMM 4: Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Νοοτροπία

C.M. 9	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
<p>The principles go in line with knowledge and skills. Each knowledge/skill is related to one principle. Οι αρχές συμβαδίζουν με τις γνώσεις και τις δεξιότητες. Κάθε γνώση / δεξιότητα σχετίζεται με μια αρχή σύμφωνα με τον αριθμό.</p>			
<p>ΕΠΙΔΡΑΣΗ</p>	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ανάλυση σκοπιμότητας προκειμένου να εξεταστούν οι τεχνικές, εμπορικές, οργανωτικές και χρηματοοικονομικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης κίνητρας και της σκοπιμότητας εξόδου. Ανάλυση κινδύνου, εκτιμώντας τι μπορεί να τεθεί σε κίνδυνο και καθορίζοντας τι είστε διατεθειμένοι να χάσετε για να ακολουθήσετε μια πορεία δράσης. Τεχνικές μόχλευσης έκτακτης ανάγκης προκειμένου να χρησιμοποιηθούν οι εκπλήξεις ως μοχλός για την περιστροφή ιδεών 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων στο να:</p> <ol style="list-style-type: none"> Δημιουργήστε κάτι νέο με υπάρχοντα μέσα αντί να ανακαλύψετε νέους τρόπους για να επιτύχετε τον συγκεκριμένο στόχο. Λάβετε αποφάσεις σύμφωνα με την αρχή της προσιτής απώλειας. Διαπραγματευτείτε με αξιόπιστους ενδιαφερόμενους που κάνουν πραγματικές δεσμεύσεις και εισροές στο έργο, χωρίς να ανησυχείτε για το κόστος ευκαιρίας. Να αναγνωρίσετε την απροσδόκητη κατάσταση, αξιοποιώντας τις εκπλήξεις, αντί να προσπαθήσετε να τις αποφύγετε, να τις ξεπεράσετε ή να τις προσαρμόσετε. 	<p>Δημιουργήστε μια επιχειρηματική νοοτροπία χρησιμοποιώντας διάφορες αρχές υλοποίησης:</p> <ol style="list-style-type: none"> “The Bird in the Hand” “The Affordable Loss” “The Crazy Quilt” “The Lemonade” “The Pilot-in-the-plane”



	<p>αντί να προσπαθήσουμε να τους αποτρέψουμε.</p> <p>4. 4. Στρατηγικές δικτύωσης για να μιλήσετε με πιθανούς πελάτες και συνεργάτες και να δημιουργήσετε ένα δίκτυο αυτοεπιλεγμένων ενδιαφερομένων που θα δεσμευτούν από κοινού για την εταιρική σχέση.</p> <p>5. 5. Ανάλυση τάσεων σε μοτίβα σημείων, εκτίμηση αβέβαιων γεγονότων και βασικών λειτουργιών διαχείρισης (δηλαδή σχεδιασμός, οργάνωση, καθοδήγηση, έλεγχος)</p>	<p>Οι παράγοντες ελέγχου που καθορίζουν το μέλλον εφαρμόζοντας αποτελεσματικά τις τέσσερις προηγούμενες αρχές</p>	
<p>*Definition of Effectuation: Effectuation: Introduced by Saras Sarasvathy in 2001, this concept leads entrepreneurs and decision-makers through the process of opportunity identification in uncertain situations. The five core principals are “The Bird in Hand” (start with what you have), “The Affordable Loss” (focus on possible losses and how they can be minimized instead on possible profits), “The Crazy Quilt” (cooperate with parties you can trust), “The Lemonade” (look at how to leverage contingencies), and “The Pilot-in-the-plane” (all principles put together).</p>			



Module CMM 5: Σχεδιασμός και βελτιστοποίηση της διαδικασίας καινοτομίας

C.M. 10	Γνώση	Δεξιότητες	Περιγραφή Ικανοτήτων
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	<p>Απόκτηση προηγμένης γνώσης σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η ουσία, οι κανόνες και οι κανόνες της διαδικασίας καινοτομίας • Κανονικότητα στη δυναμική της καινοτομίας. • Η ουσία και οι αρχές της εσωτερικής επιχειρηματικότητας • Οι εσωτερικοί και / ή εξωτερικοί παράγοντες στους οποίους εξαρτάται η επιτυχία της διαδικασίας καινοτομίας • Καινοτόμες επιχειρηματικές οργανωτικές δομές / δομές δικτύου. • Προσδιορισμός των τεχνολογιών και των προτεραιοτήτων των προϊόντων στις επιχειρήσεις παραγωγής από διάφορους οικονομικούς τομείς • Προϊόν και τεχνολογική ανανέωση της παραγωγής, τις πιο αποτελεσματικές μεθόδους 	<p>Απόκτηση ενός προηγμένου φάσματος γνωστικών και προηγμένων δεξιοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για τον προγραμματισμό, την οργάνωση και την εκτέλεση έργων • Για να παρακολουθείτε το χρόνο, το προσωπικό και τους οικονομικούς πόρους κατά την υλοποίηση του έργου • Να λύσει γρήγορα τα προβλήματα και να αφομοιώσει τα νέα ευρήματα. • Για σκέψεις προσανατολισμένες στις λεπτομέρειες • Εξισορρόπηση της εξερεύνησης με εκμετάλλευση • Πρόβλεψη και διαχείριση κινδύνων, προθυμία να σταματήσουν μια πρωτοβουλία 	<p>Τα βασικά στάδια μιας αποτελεσματικής διαδικασίας καινοτομίας είναι:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Δημιουργία ιδεών και κινητοποίηση 2. Υποστήριξη και προβολή 3. Πειραματισμός 4. Εμπορία 5. Διάχυση και εφαρμογή <p>Η διαχείριση της καινοτομίας είναι ένα εργαλείο για την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και ένα συνδυασμό πνεύματος καινοτομίας, στρατηγικής καινοτομίας, ικανότητας καινοτομίας και πειθαρχίας καινοτομίας που καθιστά την καινοτομία πραγματική και βιώσιμη για τον οργανισμό. Αυτή η διαδικασία θέτει πολύ διαφορετικές απαιτήσεις στις απαραίτητες τεχνικές και προσωπικές δεξιότητες, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Τεχνικές δεξιότητες για την ανάπτυξη λύσεων



	διαχείρισης και τις μορφές οργάνωσης της δραστηριότητας καινοτομίας	<ul style="list-style-type: none">• Αξιολόγηση της οικονομικής αποδοτικότητας καινοτόμων έργων• Αξιολόγηση του κινδύνου που σχετίζεται με το έργο• Ανάπτυξη χρονοδιαγράμματος για την υλοποίηση ενός έργου καινοτομίας• Δημιουργία προϋπολογισμού και διάθεση πόρων για το έργο	<ul style="list-style-type: none">– Γνώση της οργανωτικής ανάπτυξης– Μέθοδοι καινοτομίας και δημιουργικότητα– Διαχείριση έργων
--	---	--	--